اسئلة المقابلة الشخصية لوظيفة خدمة العملاء

إن وظيفة خدمة العملاء تهدف بشكل أساسي إلى رضا العملاء وتلبية مطالبهم، لذلك يجب على المتقدمين لهذه الوظيفة التحلي بصفات قوية للغاية وأن يكونوا سلسين بالتعامل مع الآخرين، وفيما يأتي أسئلة شائعة في المقابلة الشخصية لوظيفة خدمة العملاء:

هل يمكنك تعريفنا بنفسك بطريقة مميزة؟	**السؤال الأول**
ما الأمور التي تعرفها عن وظيفة خدمة العملاء؟	**السؤال الثاني**
ما هي الأمور التي تمتلكها وتجعلك تظن نفسك مناسبًا لتعمل في الشركة في وظيفة خدمة العملاء؟	**السؤال الثالث**
ما هو السبب الذي دفعك للتقدم لهذه الوظيفة وما هو هدفك من وراء ذلك؟	**السؤال الرابع**
أين تلقيت أفضل خدمة عملاء في حياتك كلها؟	**السؤال الخامس**
هل يمكنك أن تقدم نصائح من خلال معرفتك الحياتية لتحسين وظيفة خدمة العملاء؟	**السؤال السادس**
ما الأمور التي يمكنك إضافتها شخصيًا لهذه الوظيفة؟	**السؤال السابع**
ما هي نقاط ضعفك عند تعاملك مع الآخرين؟	**السؤال الثامن**
ما المهارات التي يمكنك استخدامها في عملك؟	**السؤال التاسع**
ما هي أهدافك ومخططاتك المستقبلية، وأين ترى نفسك بعد عدة سنوات في الشركة؟	**السؤال العاشر**

اسئلة المقابلة الشخصية لوظيفة خدمة العملاء بالانجليزي

في خدمة العملاء من الضروري للمتقدمين الإلمام باللغة الإنجليزية بشكل جيد جدًا وأكثر، وذلك لأنّ الشركات الكبرى تنافس في السوق العالمي وسيكون لديها عملاء يتكلمون الإنجليزية، وفيما يأتي أبرز أسئلة المقابلات الشخصية أشهرها في وظائف خدمة العملاء باللغة الإنجليزية:

- **السؤال**: Where do you see yourself five years from now?
  الترجمة: أين ترى نفسك بعد خمس سنوات من الآن؟
- **السؤال**: What are your future goals?
  الترجمة: ما هي أهدافك المستقبلية؟
- **السؤال**: What are your biggest weaknesses?
  الترجمة: ما هي أكبر نقاط ضعفك؟
- **السؤال**: How do you deal with pressure and job tension?
  الترجمة: كيف يمكنك التعامل مع الضغط والتوتر في العمل؟
- **السؤال**: Mention a functional problem and explain how to deal with it?
  الترجمة: اذكر مشكلة وظيفية واشرح كيفية التعامل معها؟
- **السؤال**: What is your assessment of success?
  الترجمة: ما هي معايير النجاح بالنسبة لك؟
- **السؤال**: Why should we hire you specifically?
  الترجمة: لماذا يجب أن نوظفك على وجه التحديد؟
- **السؤال**: How can customer service employees attract new customers?
  الترجمة: كيف يمكن لموظفي خدمة العملاء جذب عملاء جدد؟
- **السؤال**: What are the most important qualities that must be characters in a successful customer service employee par excellence?
  الترجمة: ما هي أهم الصفات التي يجب أن تكون الشخصيات في موظف خدمة عملاء ناجح بامتياز؟